

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich / Vertragsgrundlagen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) gelten für alle abgeschlossenen Verträge, den gesamten Geschäftsverkehr als auch für alle sonstigen Absprachen, die im Rahmen der Geschäftsverbindung getroffen werden, zwischen
Golunski Christoph Computerservice
Behringstrasse 8
97464 Niederwerrn
nachfolgend als gc-cs genannt, und dem Vertragspartner.

(2) Die AGB's finden Anwendung in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung, die auf der Website www.gc-cs.de eingesehen werden kann. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht Vertragsinhalt. Änderungen der AGB's werden auf der Webseite unter News bekanntgegeben.

(3) Die Inanspruchnahme der von der Firma gc-cs angebotenen Leistungen durch den Vertragspartner gilt als Zustimmung der AGB's. Falls der Vertragspartner nicht mit den AGB's einverstanden ist muss er das vorher formlos in Textform (Brief; E-Mail; Fax) der Firma gc-cs anzeigen.

(4) Änderungen oder Ergänzungen der AGB's als auch alle sonstigen Absprachen, die im Rahmen der Geschäftsverbindung getroffen werden erfolgen grundsätzlich formlos in Textform

2. Angebote

(1) Die Angebote der Firma gc-cs sind freibleibend und gelten als unverbindliche Aufforderung zur Auftragserteilung. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Angeboten sind möglich. Irrtümer sind vorbehalten.

(2) Zeitlich begrenzte Angebote sind für den angegebenen Zeitraum seitens der Firma gc-cs verbindlich.

(3) Etwaige Ergänzungen zu den AGB's, die sich jeweils auf ein Angebot beziehen werden in Textform auf dem Angebot ausgewiesen, und sind somit auch ab Bestätigung des Auftrages verbindlich.

3. Zustandekommen des Vertrages

(1) Auftragsantrag kann in Textform oder mündlich bei einem persönlichen Treffen gestellt werden. Bei der Antragsstellung kommt noch kein Vertrag zustande.

(2) Für ein persönliches Treffen muss zwingend ein Termin ausgemacht werden, entweder fernmündlich oder fernschriftlich. Falls der Vertragspartner den Termin nicht einhalten kann muss er dies schnellstmöglich der Firma gc-cs mitteilen um etwaige Verluste zu vermeiden. Eine persönliche Besprechung eines Auftrages schließt einen Widerspruch aus.

(3) Ein Vertrag zwischen der Firma gc-cs und dem Vertragspartner kommt zustande, wenn der Vertragspartner Lieferung von Waren oder Dienstleistungen beauftragt und der Auftrag als Angenommen von der Firma gc-cs in Textform bestätigt wird.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

(1) Grundsätzlich besteht für Verbraucher (§ 13 BGB) ein gesetzliches Widerrufsrecht für bestimmte Vertragstypen oder Vertragsabschlüsse in besonderen Situationen. Unter anderen gilt es für Fernabsatzverträge, bei denen der Vertragsabschluss per Telefon, Fax oder E-Mail erfolgt. Verträge, die bei einem persönlichen Termin abgeschlossen werden schließen das Widerrufsrecht aus. Das Widerrufsrecht ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn das Geschäft zu gewerblichen oder beruflichen Tätigkeiten des Vertragspartners zugerechnet werden kann.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt zwei Wochen ab Überreichung dieser AGB's, jedoch nicht vor Vertragsabschluss. Der Widerruf hat in Textform formlos und ohne Begründung zu erfolgen.

(3) Auch die rechtzeitige Rücksendung der erworbenen Waren gilt als Widerruf. Rechtzeitig bedeutet, dass der Gegenstand innerhalb der Widerrufsfrist abgeschickt werden muss. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache 40 € nicht übersteigt.

(4) Der Widerruf muss gerichtet sein an:

Golunski Christoph Computerservice
Behringstrasse 8
97464 Niederwerrn

Alternativ kann die Adresse genutzt werden, die auf der Webseite www.gc-cs.de als Postanschrift genannt ist. Für Pakete muss zwingend die Adresse der Packstation von der Webseite genutzt werden.

(5) Folgen des Widerrufs

Falls der Widerruf wirksam ist, sind die beiderseits bereits ausgelieferten Waren und ausgeführten Leistungen zurückzugewähren und etwaige entstandenen Nutzen (z.B.: Zinsen) herauszugeben. Falls eine Sache nicht in Originalzustand zurückgegeben werden kann muss der Kunde Wertersatz leisten. Falls der Gegenstand nicht in Gebrauch genommen wurde und sich in Originalzustand und Originalverpackung befindet, so entfällt die Wertersatzpflicht. Erstattungen von Zahlungen erfolgen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Leistungen

(1) Die Leistungen werden an verschiedenen Orten erbracht. Montage und Installation von neuen Geräten und Leistungen zum Webdesign und Webseitenprogrammierung erfolgen am Geschäftssitz. Aufbau neuer Geräte und Reparatur bestehender Geräte wird am Gerätestandort geleistet. Im Falle einer Reparatur behält sich die Firma gc-cs das Recht vor, das Gerät zur Reparatur zum Geschäftssitz zu transportieren und dort die Reparatur vorzunehmen wenn es wirtschaftlichen Sinn macht.

(2) Bei einer Leistung beim Kunden vor Ort ist es die Aufgabe des Kunden ein wirtschaftliches Arbeiten zu ermöglichen, in dem er den ungehinderten Zugang und freie Arbeitsflächen gewährleistet. Bei Installationsleistungen heißt es, dass die gegebenen Bedingungen den definierten

Mindestanforderungen entsprechen müssen. Die Firma gc-cs behält sich das Recht vor den Auftrag im Geschäftssitz auszuführen.

(3) Sollte es zu dem Fall kommen, dass eine Leistung nicht korrekt ausgeführt werden kann, weil Anforderungen nicht erfüllt worden sind, so wird die Anfahrt und die bis dahin geleistete Arbeit abgerechnet. Der Kunde kann die Firma gc-cs beauftragen die Anforderungen in einem separaten Auftrag zu erfüllen.

6. Lieferung

(1) Die Waren werden direkt von der Firma gc-cs an den Kunden geliefert. Bei der Übergabe der Ware ist die Leistungspflicht der Firma gc-cs erbracht, und die Gefahr geht auf den Kunden über. Dieser verpflichtet sich die Ware bei Empfang auf etwaige Transportschäden zu untersuchen und die unverzüglich zu melden.

(2) Für die Lieferung wird ein Termin ausgemacht. Falls der Termin nicht eingehalten werden kann, so ist es unverzüglich der Firma gc-cs telefonisch mitzuteilen. Wenn die Lieferung bereits unterwegs ist, oder der Kunde zum Liefertermin nicht angetroffen worden ist wird dem Kunden die Anfahrt in Rechnung gestellt.

(3) Bei Lieferverzögerungen, die durch höhere Gewalt oder widrige Ereignisse entstehen, und die die Firma gc-cs nicht zu vertreten hat, wird der Kunde sofort telefonisch informiert und ein neuer Liefertermin ausgemacht.

7. Preise/Zahlung

(1) Alle Preise sind Bruttopreise incl. MwSt. Bei Wareneinkauf entstehen zusätzliche Kosten für die Anlieferung der Ware in der Höhe der Anfahrtkosten.

(2) Waren und Leistungen werden in voller Höhe fällig sobald die Ware angeliefert bzw. die Leistung erbracht wird.

(3) Aktuelle Preise können jederzeit auf der Internetseite www.gc-cs.de eingesehen werden.

8. Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, die im Zusammenhang mit der gelieferten Ware stehen, dazu zählen auch erbrachte Dienstleistungen, bleibt die Ware Eigentum der Firma gc-cs.

(2) Eine Sicherheitsübereignung oder Verpfändung durch den Kunden ist nicht zulässig solange die entsprechende Ware Eigentum der Firma gc-cs ist.

(3) Falls der Kunde in Zahlungsverzug gerät ist die Firma gc-cs berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und bereits gelieferte Ware zurückzuholen.

9. Gewährleistung

(1) Gewährleistungsanspruch besteht für den Kunden wenn er offensichtliche Mängel einer Ware oder eine unvollständige Leistung in einem Zeitraum von einer Woche seit Anlieferung bzw. Leistung,

rügt. Bei nicht offensichtlichen Mängeln muss die Mängelrüge in dem gesetzlichen Gewährleistungszeitraum angezeigt werden.

(2) Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Treten während der Gewährleistungsfrist Mängel auf, so sind diese der Firma gc-cs unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Die Mitteilung sollte so detailliert sein, wie es dem Kunden möglich ist, um Überprüfung oder Nachbesserung zu vereinfachen.

(3) Der Kunde erklärt sich bereit den Gegenstand der Mängelrüge der Firma gc-cs zur Überprüfung zur Verfügung zu stellen.

(4) Bei berechtigter Mängelrüge bemüht sich die Firma gc-cs um Nachbesserung mit bis zu zwei Versuchen. Wenn auch der zweite Nachbesserungsversuch mangelhaft sein sollte besteht für den Kunden das Recht einen Preisnachlass oder einen Rücktritt vom Vertrag zu verlangen. Ein Rücktritt ist bei einem unerheblichen Mangel ausgeschlossen.

(5) Wenn sich die Mängelrüge aufgrund der Überprüfung als unberechtigt erweist, weil entweder kein Mangel vorliegt oder die Firma gc-cs nicht zur Gewährleistung verpflichtet ist, dann hat der Kunde den entstandenen Aufwand zu ersetzen, wenn er es grob fahrlässig oder vorsätzlich zu vertreten hat.

(6) Der Anspruch auf Gewährleistung erlischt, wenn an dem Gegenstand der Mängelrüge von dem Kunden oder von Dritten Änderungen oder Nachbesserungen vorgenommen oder Teile ausgetauscht werden. Ebenso erlischt der Anspruch wenn der Vertragsgegenstand vom Kunden an Dritte veräußert wird. Es ist dem Kunden untersagt wegen Gewährleistungsansprüche an die Firma gc-cs zu verweisen.

10. Haftung

(1) Die Firma gc-cs haftet in voller Höhe für Schäden beim Vertragspartner, die sie grob fahrlässig oder vorsätzlich zu vertreten hat.

(2) Beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft oder beim Nichteinhalten einer wesentlichen Vertragspflicht haftet die Firma gc-cs nur für die Schäden, die vorhersehbar sind.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland

(2) Erfüllungsort ist Niederwerrn

(3) Gerichtsstand ist Niederwerrn, sofern gesetzlich zulässig.

12. Sonstige Vereinbarungen

(1) Im Falle der ganz oder teilweisen Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingung bleiben die übrigen Bedingungen in ihrer Gültigkeit unberührt.

Niederwerrn, den 29.04.2009